

# “双高计划”视域下 高职辅导员核心职业能力提升对策研究

张海波, 孔 焱

(徐州工业职业技术学院, 江苏 徐州 221000)

**摘 要:**“双高计划”作为深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》的重要战略部署, 总体建设目标是为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑, 这对辅导员思想政治教育和职业素养教育能力等核心职业能力提出新的更高的要求。瞄准“双高计划”建设目标, 高职院校要充分认识、主动作为, 不断优化更加符合“双高计划”建设需求的辅导员队伍, 加强制度的支撑和保障, 从而不断提升辅导员核心职业能力与“双高计划”建设要求的匹配度。

**关键词:**“双高计划”; 高职院校; 辅导员; 核心职业能力

**中图分类号:**G710 **文献标识码:**A **文章编号:**1004-9290(2020)0034-0082-04

为了深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》, 2019年教育部、财政部发布了《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》(简称“双高计划”), 其总体建设目标是“为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑”。“优质人才”的培养成了高职院校“双高计划”建设的出发点和落脚点。优质必须强基, 优质人才培养的前提是不断筑牢学生思想政治教育和职业素养教育, 只有基础打牢了“双高计划”才能实现最终的建设目标。高职院校辅导员作为学生思想政治教育和职业素养教育的中坚力量, 对应的职业能力显得尤为重要。

## 一、“双高计划”对高职院校辅导员核心职业能力提出了更高的要求

(一)“双高计划”对辅导员思想政治教育能力的要求

1. 更加注重辅导员对新思想新理论的掌握和运用

“双高计划”的首要任务就是加强党的建设, 辅导员作为大学生思想政治教育的中坚力量, 应积极落实“立德树人”根本任务, 坚持学习研究马克思主义理论, 深入学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想, 系列重要讲话精神, 用新思想武装头脑、引领学生思想政治教育工作<sup>[1]</sup>。

收稿日期: 2020-02-18

基金项目: 江苏省高校哲学社会科学研究思想政治专项“‘双高计划’视域下辅导员核心职业能力建设发展研究”(项目批准号: 2019SJB367, 主持人: 张海波)

作者简介: 张海波(1980—), 男, 副研究员, 硕士研究生, 主要研究方向为高等职业教育; 孔焱(1980—), 女, 讲师, 硕士研究生, 主要研究方向为高等职业教育。

坚持不懈地学习传播马克思主义理论,坚持不懈地培育和弘扬社会主义核心价值观,不断加强学生意识形态教育,传播新理论、新思想,把思想理论教育做到入脑、入耳、入心,引导广大学生树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。

2.更加注重辅导员思想价值引领的针对性和实效性

00后作为新时代成长起来的大学生,是高职院校“双高计划”建设第一阶段的主要培养对象,也是优质人才培养的重要群体。00后的成长伴随着我国综合国力和国际影响力的不断提升,具有较为鲜明的时代特点和群体特征。辅导员作为大学生的“知心朋友”“人生导师”,要牢牢把握大学生价值观形成和确定的关键时期,利用网络、大数据等先进手段,调查、统计、分析00后学生世界观、人生观、价值观的现状和存在问题,通过广泛深入到学生课堂、宿舍、食堂等,耐心地倾听、了解他们的真实想法,主动关心、把握他们的思想动态、学习生活习惯、心理动态等,有针对性地帮助学生处理好相关具体问题,更加有效地帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观,扣好人生第一粒扣子<sup>[2]</sup>。

3.更加注重辅导员思想教育信息化手段的运用能力

“双高计划”建设目标中对于高职院校信息化建设提出了非常明确的要求,即综合运用大数据、人工智能等手段推进学校管理方式变革,提升管理效能和水平。信息化技术的广泛运用正深刻影响着大学生获取信息的方式和思维方式,也给辅导员思想工作带来机遇和挑战。辅导员作为与学生接触最多最密切的教师群体,应不断提升网络、新媒体、大数据等信息化手段的运用能力,积极构建网络思想政治教育阵地,通过学生喜闻乐见的方式,加强与学生沟通、互动,积极传播先进文化,弘扬主旋律、传播正能量。辅导员还可以结合思想教育的需要,充分利用大数据技术为学生的思想状况进行数据画像,并针对不同学生的思想特征,因材施教,差异化教育、个性化培养。

(二)“双高计划”对辅导员职业素养教育能力的要求

1.更加注重辅导员对学生工匠精神的培养能力

培养具有“工匠精神”的高素质技术技能型人才,是“双高计划”实施过程中技术技能人才培养高地建设的重要内涵指标,着重培养学生树立正确的职业理想和道德,养成良好的身心素质和创

新创业素质,其核心内容包括爱岗敬业、诚实守信、奉献担当、精益求精、追求卓越、守正创新等精神。辅导员作为学生的人生导师,应该将工匠精神作为学生人文素养教育核心组成部分,将第二课堂作为学生“工匠精神”培养的重要阵地,开发符合学生职业发展需求科学系统的职业素质教育内容,切实将工匠精神融入日常的教育工作中,真正成为学生职业素质培养和发展的引路人。

2.更加注重辅导员对学生劳动素质的培养能力

“双高计划”作为落实全国教育工作会议精神的职业教育重要建设项目,将学生的劳动素质教育作为人才培养的重要内容。高职院校辅导员应当不断创新教育思路、内容和方法,重点围绕学生劳动意识、劳动精神等不断加强学生的劳动素质教育。具体可以通过系统设计劳动素质教育体系,将劳动素质教育与德智体美教育有机融合,充分体现劳动元素,达到以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳育美的实效;针对性地开发劳动素质课程,结合学校专业设置、就业岗位需求等,将行业标准和岗位要求融入劳动素质教育;可以固化劳动素质教育形式,通过组织社会实践活动、志愿者服务、公益劳动等活动,不断提升学生的劳动素质<sup>[3]</sup>。

3.更加注重辅导员对学生创新素质的培养能力

在“大众创业,万众创新”的时代背景下,创新素质教育已经成为高等职业教育人才培养中不可或缺的指标和内容。辅导员作为学生创新素质教育第一课堂、第二课堂的主要完成人,在学生创新素质培养上发挥了不可替代的作用,通过不断完善创新素质课程内容,组织开展学生参加双创竞技、讲座沙龙、创新实践活动等,帮助学生树立良好的创新意识、提升创新思维和创新实践能力。

## 二、“双高计划”建设中高职院校辅导员核心职业能力提升路径

(一)充分认识“双高计划”对辅导员职业发展带来的机遇和挑战

“双高计划”作为高等职业教育深入贯彻党的十九大精神和全国教育大会精神的重大战略部署,开启了新时代高等职业教育改革发展的新篇章,具有里程碑意义。“双高计划”其根本是坚持立德树人,其核心是高质量内涵式发展,其目标是为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑。优质人才培养标准和要求为高职院校辅导员职业发展带来了新的挑战 and 机遇。高职

院校辅导员作为优质人才培养的主力军和先行者,应该坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,将理想信念教育和社会主义核心价值观教育贯穿育人的全过程,培养德智体美劳全面发展可担当民族复兴大任的时代新人。要在充分认识“双高计划”重大里程碑意义的同时,主动对标对表,将个人的职业发展与“双高计划”建设紧密联系在一起,主动担当求真务实,能作为善作为,充分发挥自身在学生思想政治教育和学生职业素养教育方面的作用,为“双高计划”建设做出应有的贡献。

## (二)优化更加符合“双高计划”建设需求的辅导员队伍

### 1. 注重辅导员选聘条件的界定

传统的辅导员招聘条件中只明确辅导员的学历、年龄、政治面貌、专业和学生干部经历等,并没有针对辅导员核心职业能力设定选聘条件。高职院校应该根据“双高计划”建设中对辅导员核心职业能力要求,在辅导员选聘条件中设定更加具体、更具有针对性的要求,包括招聘专业上可以明确以思想政治教育专业大类为主,在个人历史上更加注重应聘人员的志愿者服务和社会服务经历等。

### 2. 注重辅导员选聘的方式方法

在传统的笔试、结构化面试的基础上不断创新选聘方式方法,采取核心能力测试、考官面谈、情景模拟测试等方式,着重考察应聘者的逻辑思维能力、学习能力和创新能力等可持续发展能力。

### 3. 注重兼职辅导员的选聘和使用

兼职辅导员作为专职辅导员的有益补充,容易被高职院校所忽略。“双高计划”建设中,高职院校除了在校内选聘一些具有较高政治理论水平的教师担任兼职辅导员以外,还应积极地面向社会吸纳各级劳动模范、优秀共产党员,企业的大国工匠、技术能手等担任学校兼职辅导员,通过定期开展辅导员工作沙龙、座谈交流、主题研讨等方式围绕学生思想政治教育、职业素质培养等方面进行探讨,还可以通过政策理论咨询、课题项目研究、学生个案介入等方式,强化兼职辅导员在学生思想政治教育和职业素养教育方面的作用,助力专职辅导员核心职业能力的提升。

## (三)加强制度的支撑和保障,提升辅导员核心职业能力与“双高计划”建设要求的匹配度

### 1. 进一步提升辅导员的政治经济地位

加强党的建设是“双高计划”一切建设任务的

前提和保障,辅导员作为学生思想政治教育的主力军,在学生思想政治教育中发挥了重要作用。高职院校要充分认识到辅导员的重要作用,不断加强顶层设计,明确固化辅导员的政治地位和核心作用,通过健全制度保障、完善荣誉体系、优化工作环境、拓展发展渠道、提高薪酬待遇等多种方式,帮助辅导员增强职业认同感和树立良好的职业价值观,让辅导员充分感受到岗位所赋予的责任感、使命感和荣誉感,自觉地将自身发展和学校的发展紧密地联系在一起。效果较为理想的做法包括设立处级辅导员职位、辅导员专家工作室、辅导员专门的岗位津贴、校级辅导员年度人物等等同于年度考核优秀等<sup>[4]</sup>。

### 2. 建立辅导员核心职业能力工作成效评价体系

“双高计划”建设中,如何确保优质人才的有效培养,需要建立针对性强、行之有效的辅导员核心职业能力工作成效评价体系作为保障。一是坚持目标评价和过程评价相结合的原则。首先,将评价目标精准定位在学生的思想政治教育和职业素养教育两大模块,再将两大模块细分成具体的学生培养内涵指标,而每个内涵指标均对应着辅导员的核心职业能力。例如:徐州工业职业技术学院在“双高计划”建设中,将优质学生的培养定义为“有德、有能、有技、有为”四个维度,并构建了学生“四维”发展评价体系,32个学生发展观测点中24个观测点直接或间接地反映了学生的思想政治教育和职业素养教育成效,每一个观测点都和辅导员核心职业能力有着直接的对应关系。其次,破除学校人事、教务、学工、团委等职能部门之间信息壁垒,对数据进行整合共享,打造学校整体的信息化、智慧化平台。通过信息化平台实时抓取和大数据分析,动态地将学生的成长轨迹、发展成效通过数据比对的形式展现出来,从而更加直观地反映出辅导员核心职业能力的工作成效。

二是坚持育人成效和学生评价相结合的原则。运用信息化手段动态观测学生成长发展水平,一定程度上能够比较直观地反映出辅导员核心职业能力的工作成效,但不能作为辅导员核心职业能力工作成效的唯一评价指标,学生的满意度是评价辅导员工作成效不可或缺的一部分。学生满意度测评模块包括辅导员政治理论水平、开展时政学习和思想教育情况、学生党员发展指导情况、帮助学生解决思想困惑及时有效性情

况、指导学生创新创业、学业生涯、职业生 涯等指导情况、指导学生社会实践、志愿者服务情况等<sup>[5]</sup>;然后针对每一个测评模块设置不同的指标档次,常规的是分为优良中差四个评价标准;在满意度评价表的设计上要尽量结合“双高计划”的建设进程,根据学校在学生教育培养上的一些阶段性重要工作进行满意度测评表的动态调整,将学生满意度评价作为“双高计划”建设中辅导员核心职业能力工作成效评价的有效助推器。评价方式也尽量采取移动端来完成,方便学生通过手机进行测评,提高学生满意度测评的参与率。

3. 建立8字螺旋辅导员核心职业能力诊断体系  
高职院校整改工作中“8字螺旋”作为自我保证、自我提升改进办学质量的有效载体,同样适用于“双高计划”建设中辅导员核心职业能力的诊断和提升。

首先,注重诊断体系的针对性。例如在辅导员核心职业能力提升目标、发展目标的设定上要结合“双高计划”建设中不同年级学生思想政治教育和职业素质教育的侧重点不同,同时结合不同职称、职级辅导员核心职业能力实际水平,制定符合实际的辅导员核心职业能力提升目标和发展目标,以满足辅导员差异化的诊断需要。

其次,注重诊断体系的可操作性。例如在辅导员核心职业能力提升路径设计、学习整改方面,由于辅导员的专业背景、职业经历不尽相同,需要建立相对完善、内容充实、路径多样的辅导员核心职业能力培训课程、培训平台等,包括设计必选和自选培训项目和内容、提供不同层次的研究课题、拓宽不同类型的培训交流渠道等,辅导员可以根据自身需求针对性地进行选择,从而促进辅导员核心职业能力的不断提高。

最后,注重诊断体系运行机制建设。例如在辅导员核心职业能力提升组织建设、创新方式上,将辅导员核心职业能力8字螺旋整改工作纳入学校教师发展整体内部质量整改工作中去统筹考虑,在组织机构、职责界定上进一步责任到人、明确分工,确保辅导员核心职业能力诊改体系有效运行。同时,在信息化平台开发上,将辅导员核心职业能力建设作为专门的模块设计,从而提供必要的信息化保障。

4. 不断提升辅导员核心职业能力培养“高度”  
对应“双高计划”优质人才的培养目标和要

求,高职院校应不断提升辅导员核心职业能力的“高度”,具体可以从两个方面入手。

(1) 创新培养模式。借鉴高职院校学生学分制改革思路,实施辅导员核心职业能力培训学分制课程改革和选学模式。首先,围绕“双高计划”建设中辅导员思想政治教育和职业素养教育两项核心职业能力制订详细的培养方案,方案中明确将辅导员核心职业能力界定为“入门级”“基础级”“专家级”等三个层次,并围绕三个层次分别制定出具体的培训标准,同时将辅导员核心职业能力培训内容 进行模块化分解,可分为理论学习模块、实践操作模块、科学研究模块等;其次,聘请校内外资深专家或优秀辅导员,开发集“思维、理论、实践、创新”为一体的线上线下项目化培训内容,课程分必修课和选修课并赋予不同的学分,规定辅导员在一个周期内完成规定学分后视同合格。辅导员在修完一定的核心职业能力学分后,可以申请职级鉴定,通过理论测试、面试考核、模拟测试等方式确定辅导员核心职业能力等级。

(2) 完善培养平台。打造能力提升共同体实践平台。辅导员作为“双高计划”建设重要的师资力量,要注重整体核心职业能力的培养,避免在人才培养中由于个体辅导员核心职业能力不足产生的“木桶效应”。因此,在打造辅导员核心职业能力提升实践平台中,要基于“核心职业能力提升共同体”的思路建设,利用互联网技术手段打造思想政治教育和职业素质教育工作情境模拟平台、工作案例研学平台、网络思政研究平台、工作互动交流 平台等,实现经验共享、过程共享、成果共享,真正促进辅导员核心职业能力的共同提升,帮助辅导员团队的共同发展、共同成长。

#### 参考文献:

- [1]董卓宁,吕经纬.“双一流”视阈下创新型辅导员队伍建设[J].思想政治工作研究,2017(3):145-147.
- [2]曹威威.高校辅导员职业生涯发展研究[D].长春:东北师范大学,2017.
- [3]叶芄为,饶先发.高校辅导员职级等级认定的意义、困境与对策[J].教育评论,2016(3):121-124.
- [4]刘斌.“双高计划”多维度提升高职教育发展质量[J].现代教育管理,2019(6):96-100.
- [5]黄道平.思政教育为“双高”建设扎牢根基[N].光明日报,2019-05-28.